

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ШУТОВА НАТАЛЬЯ ГЕННАДЬЕВНА
ИНН 732897304674 ОГРНИП 321732500047856**

ШУТОВА
НАТАЛЬЯ
ГЕННАДЬЕВНА

Документ подписан
цифровой подписью:
ИП Шутова Н.Г.
Дата: 2025.06.05 11:08:23
UTC+02'00'

Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Шутовой Натальи Геннадьевны (далее - ИП, Исполнитель).

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимися и исполнителем (предпринимателем) при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Применяемые в настоящем положении термины: "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – ИП, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"публичная оферта" (далее - "Оферта") - публичное предложение ИП, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ИП договор оказания платных образовательных услуг (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим локальным актом (Приложение №1) и доводятся до сведения Заказчика и родителей (законных представителей) обучающегося.

1.10. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.11. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.12. Информация, предусмотренная пунктами 1.11 и 1.12. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

1.13. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу. Исполнитель самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг.

1.14. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается путем присоединения заказчика к публичной оферте по договору об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам.

1.15. Выбор образовательной программы - выбор заказчиком/обучающимся позиции, из предложенных к освоению образовательных программ на официальном сайте Исполнителя, при оформлении заявки-анкеты на обучение на сайте Исполнителя.

1.16. Оформление заявки на обучение (анкеты) обучающийся согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.17. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления заказчика/обучающегося до момента ее принятия.

1.18. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте ИП.

1.19. Исполнитель предоставляет обучающемуся полную и достоверную информацию об образовательной программе, о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью и в случае привлечения им для осуществления образовательной деятельности педагогических работников информацию об их уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы, а также со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя;

1.20. Информация о полной стоимости платных образовательных услуг размещается в подразделе «Платные образовательные услуги» на сайте Исполнителя.

1.21. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую образовательную программу до подачи заявки-анкеты обучающимся.

1.22. Изменение Исполнителем полной стоимости платных образовательных услуг после подачи заявки-анкеты и выполнения обязательств по оплате обучающимся не допускает, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.23. Обязательства обучающегося по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления Исполнителю денежных средств.

1.24. Расчеты между заказчиком/обучающимся и Исполнителем за платные образовательные услуги производятся способами, указанными на сайте.

1.25. Оформление заявки:

заявка подается заказчиком/обучающимся через Оператора по телефону номер телефона или через сервис сайта Исполнителя

При подаче заявки на сайте Исполнителя заказчик/обучающийся заполняет анкету со следующей информацией:

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика/обучающегося или реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

наименование образовательной программы;

1.26. Принятие заказчиком/обучающимся условий Оферты осуществляется посредством внесения заказчиком/обучающимся соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Исполнителя или при оформлении Заявки через Оператора. После оформления Заявки через Оператора данные о заказчике/обучающемся регистрируются в базе данных Исполнителя.

1.27. Договор оказания платных образовательных услуг (в соответствии с образцом, размещенном на сайте Исполнителя в подразделе «Платные образовательные услуги») считается заключенным с момента выдачи Исполнителем **кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.**

1.28. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

1.29. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

1.30. Содержание и объем платных дополнительных образовательных и иных услуг определяются дополнительными образовательными программами.

2. Ответственность исполнителя и заказчика

2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

2.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг при условии оплаты исполнителю фактически оказанных образовательных услуг (пропорционально части фактически реализованной образовательной программы).

**Основания и порядок снижения
стоимости платных образовательных услуг**

Индивидуальным предпринимателем Шутовой Натальей Геннадьевной (далее – исполнитель) устанавливаются следующие основания снижения стоимости платных образовательных услуг:

Скидка на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу «Прорыв в обучении» предоставляется лицам, прошедшим бесплатный интенсив «Как учиться на отлично» и получившим баллы за ответа на контрольные вопросы накоплением баллов:

набравшим _____ баллов - ____ %

набравшим _____ баллов - ____%

....

набравшим _____ баллов – 30 %